



Rozhodčí smlouva

uzavřená dle §2 zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

CreditPortal, a.s., IČ: 032 40 207, se sídlem Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, doručovací adresa Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 19890, zastoupená členem představenstva **2D consulting s.r.o.**, IČ: 035 08 421, se sídlem Pod lesem 589, 270 61 Lány, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 231320, zastoupená **Davidem Boudou**, jednatelem společnosti, Tel.: +420 22209011, Číslo účtu: 2400654643/2010, vedeného u FIO banky, Datová schránka: 8irk8vk, E-mail určený pro doručování: info@creditportal.cz, Webové stránky: www.creditportal.cz

(dále jen „**Úvěřující**“ nebo „**Věřitel**“ na straně jedné)

a

Jméno a příjmení/titul:
Datum narození :
Rodné číslo :
Trvalé bydliště :
Doručovací adresa :
Číslo OP :
Mobil : +420
E-mail určený pro doručování :
(dále jen „**Klient**“)

tuto **rozhodčí smlouvu** :

čl. 1

Předmět smlouvy

- Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Rámcovou smlouvou o spotřebitelském úvěru číslo , jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, uzavřenou mezi Úvěřujícím a Klientem dne , či následných jednotlivých dílčích smluv o spotřebitelském úvěru, vše na základě žádosti Klienta o poskytnutí úvěru zároveň s touto smlouvou, kterou se zavázal Úvěřující poskytnout Klientovi určitou finanční částku, již se Klient zavázal společně s Poplatkem vrátit Úvěřujícímu v předem sjednaný termín, a případně další finanční plnění pro případ porušení Rámcové smlouvy o spotřebitelském Úvěru a Všeobecných obchodních podmínek vč. příloh (např. zákonné úroky z prodlení, sjednané smluvní pokuty a poplatky, poplatky za výzvy apod.), či následných jednotlivých dílčích smluv o spotřebitelském úvěru nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění (RozŘ) s vyloučením pravomoci obecných soudů, a to dle níže uvedených pravidel rozhodčího řízení. Tato rozhodčí smlouva upravuje podmínky, za kterých budou řešeny uvedené spory v rozhodčím řízení.
- Klient prohlašuje, že mu Úvěřující s dostatečným předstihem před uzavřením této rozhodčí smlouvy poskytl náležitě vysvětlení, aby byl schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením rozhodčí smlouvy nastat.

čl. 2

Rozhodci

- Spory uvedené v čl. 1 odst. 1 nebo spory vzniklé v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění této rozhodčí smlouvy budou v prvním stupni rozhodovány kterýmkoliv z níže uvedených rozhodců:
1/ **JUDr. Tomáš Kaplan**, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni

1.8.2013, číslo osvědčení 494, se sídlem Havlíčkova 404/2, 500 02 Hradec Králové

2/ **JUDr. Helena Šnajdrová**, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni 12.7.2012, číslo osvědčení 129, sídlem ve Společnosti

3/ **JUDr. Štěpánka Šilhánková**, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni 21.11.2012, číslo osvědčení 429, sídlem ve Společnosti.

Rozhodčí řízení bude vedeno vždy jediným ze sjednaných rozhodců dle volby žalobce.

- V případě, že výše určený rozhodce případný spor k rozhodnutí nepřijme, nebo vyjduo najevo okolnosti dle ust. § 11 RozŘ, nebo by tento rozhodce ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, je žalující oprávněn určit a jmenovat jiného shora uvedeného rozhodce. Smluvní strany se ve smyslu §12 odst.2 RozŘ dohodly, že osobou, která rozhodne o případném vyloučení rozhodce je **SMÍRČÍ A ROZHODČÍ SPOLEČNOST s.r.o.**, IČO: 28507029, Sídlo: Praha 1 - Staré Město, Kaprova 42/14, PSČ 110 00, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 146602, doručovací adresa P.O.BOX 20, Praha 7, 171 00 (dále jen „**Společnost**“). Společnost dále po stránce organizační, administrativní, ekonomické a technické zajišťuje činnost rozhodců. Společnost není stálým rozhodčím soudem ve smyslu RozŘ.

- Ustanovení této smlouvy, jež upravuje postup, kterým má rozhodce vést řízení, je dohodou stran podle §19 odst.1 RozŘ. Není-li postup upraven v ustanoveních rozhodčí smlouvy, postupuje rozhodce způsobem, který považuje za vhodný a vede rozhodčí řízení tak, aby bez zbytečných formalit a při poskytnutí stejné příležitosti k uplatnění práv všem stranám byl zjištěn skutkový stav věci potřebný pro rozhodnutí sporu podle §19 odst.2 RozŘ, a to s přiměřenou aplikací ustanovení občanského soudního řádu (dále jen „**osř**“) podle § 30 RozŘ. Rozhodce rozhoduje podle příslušných hmotných norem českého práva, je povinen se řídit právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele a nesmí rozhodovat ve zjevném rozporu s dobrými mravy.

- Rozhodcem bude určena pouze fyzická osoba, která je způsobilá podle RozŘ.

čl. 3

Způsob rozhodování v rozhodčím řízení

- Rozhodčí řízení se zahajuje podáním rozhodčí žaloby jednomu konkrétnímu rozhodci. Rozhodčí žaloba má náležitosti podle osř a podává se zasláním rozhodci do sídla Společnosti.
- Rozhodce uvědomí o podání rozhodčí žaloby žalovaného, kterému zašle kopii rozhodčí žaloby. Rozhodce současně vyzve žalovaného, aby se v případě, že nárok uplatněný v žalobě zcela neuzná, k rozhodčí žalobě do 30 dnů od jejího doručení písemně vyjádřil a navrhl důkazy, jichž se dovolává. V případě, že tak neučiní a lhůta k vyjádření marně uplyne, považují se skutečnosti uvedené v rozhodčí žalobě za nesporné, tedy má se zato, že uznává nárok, který je proti němu uplatňován a rozhodce není povinen nařizovat ústní jednání.
- Rozhodčí řízení je řízení neformální a neveřejné.
- Rozhodčí řízení se koná bez nařízení ústního jednání. Ústní jednání lze konat, pokud to rozhodce považuje za potřebné k řádnému posouzení věci. Je-li účastníkem řízení spotřebitel, koná se ústní jednání vždy. Ustanovení tohoto odstavce má povahu dohody ve smyslu ustanovení § 19 odst. 3 RozŘ. Místo a čas ústního jednání určí rozhodce na základě písemné výzvy alespoň jednoho z účastníků, doručené Společnosti. Pokud tuto výzvu ani jeden z účastníků neučiní nejpozději do 30 dnů od doručení vyzoomění o rozhodčí žalobě žalovanému, má se za to, že účastníci na ústním jednání netrvají. V opačném případě rozhodce informuje účastníky o místě a čase konání ústního jednání předvoláním, které jim bude zasláno nejméně 10 dnů předem. O průběhu ústního jednání se pořizuje protokol. Zmešká-li žalovaný, kterému byly řádně doručeny rozhodčí žaloba a předvolání k ústnímu jednání a který byl o následcích nedostavení se poučen, bez důvodné a včasné omluvy, první jednání, které se ve věci konalo, a navrhne-li to žalobce, který se dostavil k jednání, pokládají se tvrzení žalobce obsažená v žalobě o skutkových okolnostech, týkajících se sporu, za nesporná.



5. Jednací místo je Praha, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Kterýkoliv z účastníků rozhodčího řízení může písemně podat námitku nedostatku pravomoci nebo podjatosti rozhodce. Mimo spory v nichž je účastníkem spotřebitel, tak účastník může učinit nejpozději při prvním úkonu v rozhodčím řízení.
7. Při rozhodování se rozhodčí řídí hmotným právem pro spor rozhodným, a to včetně právních předpisů na ochranu spotřebitele.
8. Rozhodčí řízení končí právní mocí rozhodčího nálezu nebo doručením usnesení v případech, kdy se rozhodčí nálezy nevydávají. Rozhodčím nálezem se rozhoduje vždy o věci samé.
9. Doručení rozhodčího nálezu, u kterého již nelze podat žádost o přezkoumání rozhodčího nálezu, je v právní moci.
10. Rozhodčí nálezy jsou vykonatelné, jakmile uplyne lhůta k plnění stanovená v rozhodčím nálezu. Není-li v rozhodčím nálezu uložena povinnost k plnění, je rozhodčí nálezy vykonatelné, jakmile nabyl právní moci.

čl. 4

Přezkoumání rozhodčího nálezu

1. Pokud je jeden z účastníků řízení spotřebitel, pak může být rozhodčí nálezy k žádosti kteréhokoliv účastníka přezkoumán rozhodčím senátem složeným z 3 rozhodců, a to bez nařízení ústního jednání. Žádost o přezkoumání musí být doručena do sídla Společnosti do 15 dnů ode dne, kdy byl účastníkovi žádajícím o přezkoumání rozhodčí nálezy doručen. Na přezkoumání rozhodčího nálezu se přiměřeně použijí ustanovení čl. 3 této smlouvy. Rozhodčí nálezy vydaný při přezkoumání nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný; na základě takového rozhodčího nálezu lze vést výkon rozhodnutí (exekuci) na majetek účastníka řízení, který v řízení neuspěl.

čl. 5

Náklady rozhodčího řízení

1. Náklady rozhodčího řízení, které mohou účastníkovi v rámci rozhodčího řízení vzniknout, jsou zejména náklady na cestovné do místa rozhodčího řízení, náklady na právní zastoupení, hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ušlý výdělek účastníků a jejich zástupců, náklady důkazů, náklady dožadání určené dožadným soudem, náklady a odměna opatrovníka, další zvláštní náklady, které rozhodčí nebo účastníkům řízení vzniknou v průběhu rozhodčího řízení, jakož i náhrada za daň z přidané hodnoty. Odměna za zastupování účastníka advokátem, náhrada hotových výdajů a náhrada za promeškaný čas patří k nákladům řízení, přičemž určení výše těchto náhrad se řídí vyhláškou č. 177/1996 Sb., v platném znění.
2. Za projednání každého sporu podle této rozhodčí smlouvy se hradí poplatek za rozhodčí řízení podle hodnoty předmětu sporu. Poplatek za rozhodčí řízení sestává z odměny dohodnuté osoby za určení rozhodce a z odměny rozhodce (dále jen „Poplatek“). Poplatek činí 4 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000,- Kč vč. DPH a u předmětu sporu přesahujícího 1.000.000,- Kč činí poplatek 3% z hodnoty předmětu sporu. U žalob s opětvujícím se plněním, je základem Poplatku cena odpovídající součtu všech opětvujících se plnění. Je-li v žalobě uplatněno více peněžitých plnění, je základem Poplatku jejich součet. Nelze-li stanovit základ Poplatku jinak, činí Poplatek 25.000,- Kč. Za návrh na přezkoumání rozhodčího nálezu činí Poplatek 4% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 4.000,- Kč vč. DPH.
3. Poplatek je povinen zaplatit žalobce při podání žaloby a žalovaný při podání protizaloby nebo při uplatnění protinároku námitkou započtení, popř. na výzvu rozhodce Poplatek hradí pro přezkoumání řízení ten, kdo žádost podal. Rozhodce není povinen ve věci rozhodovat, pokud není prokázáno zaplacení Poplatku. Poplatek se hradí na účet Společnosti na č. ú. 256438524/0300. Není-li poplatek uhrazen ani v dodatečně lhůtě, řízení se zastaví.
4. Pravidla pro přiznání nákladů řízení se řídí zásadou úspěchu ve sporu; náhrada nákladů řízení bude zásadně přiznána tomu, kdo bude mít ve věci úspěch. Přiznanou náhradu hradí úspěšnému účastníkovi řízení účastník neúspěšný.

čl. 6

Doručování

1. Rozhodčí žaloba, výzva k vyjádření se k rozhodčí žalobě, předvolání k ústnímu jednání a rozhodčí nálezy, se zasílají účastníkům prostřednictvím datové schránky, není-li to možné, pak, doručí písemnost na elektronickou adresu sdělenou v hlavičce této smlouvy, a která, pokud je vyplněná, je určena jako doručovací adresa podle §19a zákona o rozhodčím řízení. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na adresu, kterou adresát rozhodčí sdělil, a to doporučeným dopisem s dodejkou do vlastních rukou dle podmínek držitele poštovní licence. Při doručování účastníkovi, který nebyl při doručování zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, platí, že nevyzvedne-li si zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se o uložení nedozvěděl. Všechna doručení rozhodce jsou platná, byla-li učiněna způsobem uvedeným v tomto článku, a to i tehdy, jestliže adresát písemnost odepřel převzít nebo přes oznámení doručující pošty nevyzvedl, nebo jestliže strana po zahájení rozhodčího řízení změnila adresu, aniž to oznámila rozhodčí.
2. Nepodaří-li se doručit písemnost na poslední známou adresu účastníka, který ne zvolil ani právního zástupce ani zmocněnce k přijímání písemností a aniž by platila fikce doručení dle předchozího odstavce tohoto článku, rozhodce mu ustanoví opatrovníka.

čl. 7

Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Úvěřující poučuje Klienta o tom, že ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy mu byl doručen rozhodčí nálezy, může podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu k obecnému soudu.
2. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení této smlouvy mají povahu pravdivých, přesných a úplných informací ve smyslu § 3 odst. 5 RozŘ. Klient prohlašuje, že mu Úvěřující poskytl vyžádaný čas k nastudování RozŘ a k prostudování této rozhodčí smlouvy a že Úvěřující odpověděl na všechny otázky, na které Klient požadoval odpověď. Klient prohlašuje, že mu byla Úvěřujícím s dostatečným předstihem před uzavřením této rozhodčí smlouvy poskytnuta veškerá náležitá vysvětlení, na základě kterých je schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením rozhodčí doložky nastat. Veškerá vysvětlení jsou zachycena v zápisu z podaného vysvětlení, který je přílohou této rozhodčí smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato rozhodčí smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek. Klient závazně prohlašuje, že je osobou, která je plně způsobilá k právním úkonům, že nebyla své způsobilosti k právním úkonům zbavena ani v této nebyla omezena. Klient s obsahem této rozhodčí smlouvy souhlasí, jejím náležitostem rozumí, vnímá ji vnitřně jako jasnou, srozumitelnou, určitou a jako pro obě strany vyváženou.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět. Tato smlouva zaniká, jestliže se na tom strany dohodnou. Dohoda o zrušení rozhodčí smlouvy musí být písemná, jinak je neplatná.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž jedno obdrží Úvěřující a jedno Klient.

Dáno v dne

.....
Klient
Jméno a příjmení
.....

.....
za Úvěřujícího
CreditPortal, a.s.
2D consulting s.r.o.
člen představenstva
za kterého jedná
David Bouda, jednatel